

УДК 378

Цю Хунлу,

аспирант Дальневосточного федерального университета

(г. Владивосток)

О КАЧЕСТВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

The author examines the quality of education from the aspect of characteristics of the education system that reflects the level of compliance in achieved educational results and conditions of ensuring educational process according to the regulatory requirements, social and personal expectations.

Keywords: higher education, self-education, educational results.

В Российской Федерации спрос на услуги высшего образования очень высок, а самообразование относится к одной из крупнейших социально-экономических отраслей. Российская сеть учебных заведений состоит из почти 160 тыс. образовательных организаций, в которых работают около 6 млн человек, а в процесс обучения и воспитания вовлечено более 50 млн человек, что соответствует одной трети населения страны. Если говорить о высшем образовании, то в 2013 г. происходила дальнейшая оптимизация числа образовательных организаций. Так, в 2013 г. их число снизилось и составило 969 единиц. При этом число частных образовательных организаций высшего образования сократилось на 46 единиц, а государственных и муниципальных – на 31 единицу. За анализируемый год структура приёма в государственные и муниципальные образовательные организации высшего образования по всем формам

обучения особо не изменилась. В 2012 г. 51,9 % абитуриентов поступили на очную форму обучения, в 2013 – 53,3 % [1].

В современных условиях необходимости инновационного развития страны качество образования имеет определяющее значение. В условиях глобализации революционные преобразования технологий, использование высокоинтеллектуальных ресурсов, связанная с этим геополитическая конкуренция передовых стран мира за ресурсы являются основным фактором, определяющим развитие экономики и политики XXI века.

Так что именно сфера высшего образования по многим параметрам стала определять качество и уровень жизни, социальное совершенствование прогресс общества. Оно является одним из основных элементов роста человеческого капитала в мире [2].

В настоящее время российские учёные определили актуальность проблем, связанных с обеспечением качества отече-

ственного образования. Она определяется значительным числом аспектов, к основным из которых относятся:

- снижение уровня качества подготовки специалистов в российских образовательных организациях в конце XX в.;

- углубление соперничества между образовательными организациями на рынках образовательных услуг и трудовых ресурсов;

- вступление России в единое Европейское образовательное пространство, что потребовало унифицировать процессы, связанные с обеспечением и гарантированностью качества предоставляемых образовательных услуг.

Особо остро встал вопрос о менеджменте качества в сфере предоставления образовательных услуг в связи с интеграцией отечественных образовательных структур с мировым образовательным сообществом, присоединением РФ (2003 г.) к Болонской декларации.

Закон Российской Федерации «Об образовании» определил образование как целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах общества, государства, человека, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов)» [3]. Исходя из вышеизложенного, первоочередная задача современной российской образовательной политики состоит в соответствии с концепцией модернизации отечественного образования в обеспечении высокого качества

образования на основе сохранения его фундаментальности в соответствии с потребностями государства, общества и личности. Качество образования – это такая деятельность образовательных организаций, которая соответствует установленным целям, задачам, потребностям, требованиям времени, а также государственным стандартам и нормам.

Качество образования не случайно относится к основному механизму развития современной культуры и науки; это одно из главных составляющих качества жизни людей. Оно является моделью, системой, организацией и процедурами, которые гарантируют, что обучающиеся получают комплексное личное и общественное развитие, дающее им возможность удовлетворять свои потребности и позволяющее им внести вклад в прогресс и совершенствование устоев общества [4]. В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации приоритетными задачами в сфере образования являются:

- обеспечение качества образовательных услуг и эффективности управления образовательными организациями;

- создание структуры образовательной системы, соответствующей требованиям инновационного развития экономики;

- создание современного механизма непрерывного образования;

- обеспечение доступности качественного образования [5].

Одна из особенностей образования – сложность структуры потребления. К по-

требителям образовательных услуг относятся не только студенты, но и домохозяйства, предприятия, организации и другие работодатели, а также государство и общество в целом. Поэтому в материалах Минобрнауки РФ качество образования показывается с двух сторон: а) как качество результата образовательного процесса, то есть соответствия уровня знаний студентов и выпускников вузов требованиям стандартов; б) с точки зрения характеристики системы обеспечения этого качества, к которым относятся содержание образования; уровень подготовки абитуриентов; преподавательских кадров; используемых образовательных технологий; материально-техническое и информационно-методическое обеспечение; научная деятельность.

Следовательно, качество образования надо раскрывать через качество научно-педагогического состава, процесса преподавания, качества образовательных программ, студентов, обучающихся, абитуриентов, качество образовательного менеджмента, качество материально-технической базы и информационно-образовательной сферы и качество научных исследований. Было бы целесообразно в научном плане прояснить вопрос о товаре системы высшего образования. Однако такие теоретические попытки пока не были доведены до логического конца.

Итак, качество образования надо исследовать с точки зрения характеристики самой системы образования, отражающей уровень соответствия достигаемых обра-

зовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социально-личностным ожиданиям. Система образования относится к сфере услуг, удовлетворяющей образовательные потребности отдельных граждан и домохозяйств. Она обеспечивает удовлетворение потребностей населения в образовании и воспитании молодежи, а также потребностей работодателей и государства в целом.

Список использованных источников

1. Росстат [сайт]. URL: http://www.gks.ru/bgd/regl/b13_01/IssWW.exe/Stg/d12/3-5.htm (дата обращения: 22.10.2014).
2. Глухов В. В., Останин В. А., Рожков Ю. В. К дискуссии об экономической природе и сущности человеческого капитала // Известия Иркутской гос. экон. академии. 2014. № 4 (96). С. 19–27.
3. Об образовании : ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.
4. Стрижов А. М. Понятие качества образовательной услуги в условиях рыночных отношений // Стандарты и мониторинг в образовании. 1999. № 3. С. 47–50.
5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года : утв. распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р.